

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE per LA QUALITÀ, L'IGIENE E LE CATENE DI CUSTODIA

La SA.PE.M. s.a.s. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare la propria clientela, il livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza e il livello di redditività aziendale, nel rispetto delle leggi e dell'etica di impresa.

Soddisfare il Cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, prodotti e servizi con caratteristiche di sicurezza igienico-sanitaria e qualitative d'eccellenza e, contemporaneamente, rispettare i requisiti delle Catene di Custodia conducendo le attività in casa nostra, quando coinvolgiamo i nostri Fornitori o quando interagiamo con i Clienti o altri soggetti esterni alla nostra organizzazione.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione dei propri processi e prodotti, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, agli standard delle Catene di Custodia FSC® e PEFC™ alle quali ha aderito ed alla legislazione vigente in materia di igiene degli imballaggi.

Con l'adeguamento alla nuova ISO 9001:2015 la SA.PE.M. vuole cogliere nuovi spunti di miglioramento fornite da un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità che essa ha condotto, considerando tutti i processi aziendali e le interazioni con le parti interessate. Adottando azioni di miglioramento atte alla riduzione dei rischi e all'aumento dei potenziali effetti positivi sul business aziendale l'azienda vuole crescere anche laddove il sistema qualità non era in precedenza intervenuto.

Motivazione, formazione, addestramento sono le leve fondamentali per accrescere la competenza e la consapevolezza del personale e la cultura per la qualità e l'igiene, nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali e i fornitori.

Per raggiungere questo scopo la SA.PE.M. riconosce nella Direzione, **Sig.ra PELISSERO Paola**, il proprio Responsabile della Gestione Qualità e Responsabile per le Catene di Custodia con il potere di mantenere e migliorare in continuo il Sistema di Gestione Aziendale e si propone di:

- fornire ai Clienti un prodotto salubre e di qualità e ottenuto nel rispetto dei criteri di gestione forestale;
- mantenere nel tempo un livello alto di soddisfazione del Cliente;
- avere una struttura flessibile per riuscire a soddisfare ogni nuova esigenza del Cliente;
- perseverare nella costante ricerca di nuovi imballaggi per future esigenze di mercato;
- fornire prodotti che garantiscano la sicurezza igienico-sanitaria dei consumatori;
- assicurare il completo rispetto dei requisiti legislativi applicabili al proprio settore;
- fornire prodotti con il migliore rapporto qualità/prezzo.

La Direzione si impegna per il raggiungimento di tali obiettivi a promuovere e sviluppare le seguenti attività:

- coinvolgimento del personale in tutti i processi aziendali,
- selezione accurata dei fornitori,
- costante aggiornamento legislativo,
- formazione e crescita di consapevolezza del personale a tutti i livelli,
- promozione e diffusione della cultura della Qualità, dell'Igiene, della Sicurezza e del miglioramento continuo,

In particolare la Direzione della SA.PE.M. s.a.s. si impegna a:

- applicare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Igiene,
- intraprendere tutte le Azioni Correttive e Preventive necessarie,
- sospendere momentaneamente le attività qualora gravi motivi inficiassero la qualità della produzione.
- Periodicamente rivedere questa Dichiarazione di Politica Aziendale, l'Analisi dei Rischi e delle Opportunità e gli obiettivi aziendali per accertarne l'adeguatezza e lo stato del loro perseguimento.

Tutto il personale deve riferirsi a questa dichiarazione di Politica Aziendale.

TOO MUCH IS NEVER ENOUGH!

